

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW INDYWIDUALNYCH Z SERWISU INTERNETOWEGO THE SWAN SCHOOL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa "Ogólne warunki korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu tematycznego THE SWAN SCHOOL" oraz zasady nieodpłatnego korzystania przez użytkowników indywidualnych z serwisu o nazwie "THE SWAN SCHOOL", jak również zasady ochrony prywatności danych osobowych użytkowników serwisu internetowego w ramach którego THE SWAN SCHOOL zamieszcza informacje z zakresu tematyki edukacyjnej.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin określający ogólne warunki korzystania z serwisu został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy:
 - a) Kodeksu cywilnego – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 1964, Nr 16 poz. 93 ze zm.)
 - b) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144 poz. 1204);
 - c) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 80 poz. 904).
 - d) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101 poz. 926).
2. Zawartość stron Serwisu stanowi własność Administratora i jest prawnie chroniona.
3. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w przedmiotowych Ogólnych Warunkach.

II. DEFINICJE

1. Użyte w regulaminie "Ogólnych warunkach korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu tematycznego THE SWAN SCHOOL" sformułowania oznaczają:
 - a) Administrator – Maciej Dziedzic prowadzący działalność gospodarczą pod firmą EDUN KOREPETYCJE, z siedzibą w Opolu przy ul. Wiejskiej 163A/11, 45-304 Opole, właściciel serwisu internetowego tematycznego THE SWAN SCHOOL.
 - b) EDUN - oznacza firmę EDUN KOREPETYCJE, będącą twórcą oraz właścicielem praw do Serwisu Tematycznego, uprawnionymi do dysponowania jego zasobami.
 - c) Serwis - oznacza Serwis Tematyczny THE SWAN SCHOOL, poświęcony tematyce edukacyjnej. Zasoby Serwisu - oznaczają udostępniane w ramach serwisu, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszych "Ogólnych warunkach korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu tematycznego THE SWAN SCHOOL" materiały obejmujące w szczególności informacje, ogłoszenia pracy, artykuły oraz formularze kontaktu użytkowników serwisu. Na zasoby serwisu składa się serwis informacyjny.
 - d) Serwis informacyjny - oznacza zasoby serwisu, do której każdy z użytkowników indywidualnych ma możliwość dostępu bez potrzeby dokonywania procedury rejestracji.
 - e) Dane osobowe – zestaw niezbędnych danych Użytkownika o charakterze osobowym, przetwarzanych w celu właściwego świadczenia usług drogą elektroniczną.
 - f) Strony – Administrator i Użytkownik
 - g) Partner Serwisu - podmiot reklamujący swoje towary lub usługi na stronach Serwisu.
 - h) Informacja handlowa - każda informacja przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej

rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.

i) Reklama - zamieszczany na stronach Serwisu opis działalności gospodarczej lub zawodowej Partnera Serwisu

j) Użytkownik indywidualny - oznacza osobę fizyczną korzystającą z zasobów Serwisu w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

III. OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW INDYWIDUALNYCH DO ZASOBÓW SERWISU

1. Dostęp do części zasobów serwisu określanej jako serwis informacyjny nie jest uzależniony od spełnienia przez użytkownika indywidualnego jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od użytkownika dokonania rejestracji w systemie serwisu.
2. Do korzystania z serwisu THE SWAN SCHOOL zaleca się używanie następujących przeglądarek do korzystania z Serwisu:
 - MS Internet Explorer od 5.0,
 - Firefox od 1.0.
3. Administrator uprawniony jest do używania plików Cookies.
4. Korzystający z serwisu użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż korzystając z Serwisu na jego komputerze mogą zostać zapisane pliki Cookies.
5. Użytkownik może ograniczyć lub zablokować dostęp, plików Cookies do swojego komputera, jednakże powyższe może skutkować ograniczeniem możliwości korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu.
6. Administrator zapewnia, iż pliki Cookies używane przez Serwis są bezpieczne dla urządzeń Użytkownika, natomiast informację zbierane za ich pomocą pomagają dostosować serwis do indywidualnych preferencji i potrzeb Użytkowników.

IV. ZOBOWIĄZANIA THE SWAN SCHOOL

1. Administrator zapewnia Użytkownikom indywidualnym nieodpłatny dostęp do zasobów serwisu informacyjnego na czas nieoznaczony.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu zaistniałe z przyczyn siły wyższej.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkowników, skutkujące przetwarzaniem przez Administratora Danych osobowych Użytkowników w sposób określony w przedmiotowych Ogólnych Warunkach.
4. Administrator oświadcza, iż zawartość Serwisu jest wolna od treści naruszających prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, modyfikacji Serwisu lub jego poszczególnych funkcji, przeniesienia praw do Serwisu jak również zaprzestania jego działalności, oraz dokonania wszelkich innych czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa.
6. Administrator oświadcza, iż przysługują mu prawa majątkowe jak również jest uprawniony do korzystania z umieszczonych w Serwisie znaków towarowych, nazw, oznaczeń słowno graficznych.

V. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA INDYWIDUALNEGO

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszych "Ogólnych warunków korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu tematycznego THE SWAN SCHOOL" oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik Serwisu powinien w szczególności:

- a) Powstrzymać się od działań które mogą w jakikolwiek sposób utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu lub korzystanie z Serwisu przez innych użytkowników.
 - b) Powstrzymać się od działań w jakikolwiek sposób naruszających prawa innych Użytkowników.
3. W przypadku wykrycia przez Administratora, że Użytkownik dopuszcza się działań o charakterze bezprawnym, prowadzących w szczególności do utrudnienia z korzystania Serwisu, Administrator jest uprawniony do zgłoszenia przedmiotowego działania właściwym organom.
4. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez użytkownika działalności komercyjnej.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż w Serwisie mogą być umieszczane przez Administratora reklamy lub linki do innych stron internetowych, przy czym Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść reklam, które zostały zamieszczone w Serwisie w celach komercyjnych, na zasadzie wzajemności lub które nie służą osiągnięciu zysków.
6. Podstawą umieszczenia reklam w Serwisie jest określony stosunek prawny pomiędzy Partnerem Serwisu a Administratorem.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. EDUN KOREPETYCJE oświadczają, że materiały i informacje składające się na zasoby serwisu, są zbierane i redagowane z należytą starannością. Przedstawione informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 71 k.c Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964r. Nr 16, poz. 93). EDUN KOREPETYCJE nie ponosi również odpowiedzialności za decyzje użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z zasobów serwisu.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich za treść podanych przez siebie informacji, jak i umieszczonych w serwisie tekstów.
3. EDUN KOREPETYCJE nie odpowiada ponadto za przypadki braku dostępności zasobów serwisu zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączności telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.
4. Nazwy, nazwy handlowe, znaki towarowe oraz opisy użyte oraz opublikowane w Serwisie podlegają ochronie prawnej. Wykorzystywanie ich może się odbywać jedynie za uprzednią zgodą wyrażoną w formie pisemnej przez uprawnione podmioty. Naruszenie powyższego skutkować będzie roszczeniami odszkodowawczymi w stosunku do naruszającego, zgodnie z ustawą z dnia 30 czerwca 2000r. prawo własności przemysłowej lub w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISU

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002r. Nr 101 poz. 926) jest Administrator Serwisu w dziale II ust. 1 lit. a.
2. Administrator przetwarza zebrane dane osobowe w zakresie:
 - 1) Adres IP Użytkownika,
 - 2) Imię i nazwisko Użytkownika,
 - 3) Adres poczty elektronicznej,
 - 4) Numer telefonu,
3. Administrator oświadcza, iż przetwarza Dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, jak również stosuje środki techniczne i organizacyjne w tym zabezpieczenia zapewniające ochronę przetwarzanych danych adekwatną do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności Administrator

zabezpiecza dane osobowe Użytkowników Serwisu przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, oraz przed utratą czy uszkodzeniem.

4. Administrator oświadcza, że przetwarza Dane osobowe w celu:

1) prowadzenia korepetycji, w szczególności na oferowaniu optymalnych form edukacyjnych, a także w celach archiwalnych i statystycznych.

2) zapewnienia kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem;

3) w zależności od udzielenia dobrowolnej zgody – w celu przesyłania informacji handlowych,

4) w zależności od udzielonej dobrowolnie zgody w celach marketingowych.

5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą, poprzez odznaczenie odpowiedniego okna na formularzu rejestracyjnym.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

7. Administrator na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 5 ustawy o ochronie danych osobowych, uprawniony jest w zakresie w jakim nie narusza przepisów cyt. wyżej ustawy do przetwarzania danych osobowych użytkowników w celu realizacji marketingu bezpośredniego świadczonych przez siebie usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

8. Na podstawie art. 7 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych, Użytkownik w każdym czasie ma prawo odwołania zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora Danych. Skorzystanie z tego prawa jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres kontakt@theswanschool.edu.pl stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.

9. Użytkownik poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna w formularzu rejestracyjnym, może odmówić lub wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.). W przypadku, gdy Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, ma on prawo w każdym czasie odwołać niniejszą zgodę. Skorzystanie z prawa odwołania zgody na otrzymanie informacji handlowej jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną do Administratora Danych (kontakt@theswanschool.edu.pl) stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska użytkownika.

10. Użytkownik może w każdym czasie zdecydować w jakim zakresie będą wykorzystywane jego dane osobowe. W szczególności Użytkownik może złożyć oświadczenie woli w zakresie wycofania zgody na przetwarzanie jego danych w celu przesyłania informacji handlowych lub na przetwarzanie jego Danych osobowych w celach marketingowych na zasadach określonych w niniejszym dziale.

11. Użytkownik w każdym czasie może żądać uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych w tym także czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania jak również ich usunięcia jeżeli są one nieaktualne, nieprawdziwe, niekompletne lub zostały zebrane z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa albo stały się zbędne do realizacji celu dla którego zostały zebrane.

12. Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadku gdy Administrator przetwarza lub ma zamiar przetwarzać Dane osobowe Użytkownika w celach marketingowych lub wobec ich przekazywania innemu administratorowi danych.

13. Administrator może odmówić usunięcia danych Użytkownika, jeżeli takie zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń, lub powyższe wynika z obowiązujących przepisów prawa.

14. Administrator oświadcza, iż celem zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony przetwarzania Danych osobowych Użytkowników serwisu stosuje zbiór spójnych, precyzyjnych reguł i procedur stanowiący Politykę bezpieczeństwa informacji, oraz Instrukcję zarządzania

systemami.

15. Administrator oświadcza, że Dane osobowe Użytkowników na mocy obowiązujących przepisów prawa mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikom odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach WWW Serwisu.

3. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania Serwisu można kierować na adres siedziby EDUN KOREPETYCJE wskazany w dziale II ust. 1 lit. a oraz pod adres e-mail kontakt@theswanschool.edu.pl .

4. Reklamacje dotyczące Serwisu należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej (na kontakt@theswanschool.edu.pl).

5. Informacje na temat wyniku postępowania reklamacyjnego są przekazywane zainteresowanym listem bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni od wyjaśnienia przez EDUN KOREPETYCJE zgłoszonego do reklamacji zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne nie powinno trwać dłużej niż 2 miesiące od dnia zgłoszenia reklamacji.

6. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Administratorem Serwisu i Użytkownikami strony będą w pierwszej kolejności starały się rozstrzygnąć polubownie.

7. W przypadku braku polubownego rozwiązania, spory pomiędzy Stronami będą podlegały rozstrzygnięciu przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.